

Conditions générales d'utilisation

Conditions générales de Elite Fondation de prévoyance et Elite Fondation 1e, valides au 01.04.2026

Article 1 Accès au Portail

Elite Fondation de prévoyance et Elite Fondation 1e (chacune, la "**Fondation**") mettent à disposition des prestations en ligne via un extranet sous la forme d'un portail en ligne (le "**Portail**") afin de faciliter l'échange et la transmission de données en lien avec les prestations de prévoyance de la Fondation.

Les personnes suivantes (individuellement, l'"**Utilisateur**") peuvent utiliser le Portail:

- personnes salariées d'employeurs affiliés à Elite Fondation de prévoyance et assurées dans le cadre de la prévoyance professionnelle auprès de cette Fondation;
- personnes affiliées à Elite Fondation 1e et assurées dans le cadre de la prévoyance professionnelle auprès de cette Fondation;
- les personnes employeurs affiliés à Elite Fondation de prévoyance, étant précisé qu'il appartient à l'employeur affilié de déterminer qui, en son sein, est autorisé à accéder au Portail. Chacune de ces personnes recevra des identifiants personnels et non transmissibles. Chacune de ces personnes sera considérée comme un Utilisateur aux termes des présentes conditions générales d'utilisation (les "**Conditions générales**") et ses faits et omissions seront directement imputables à l'employeur affilié.

L'accès et l'utilisation du Portail sont soumis aux présentes Conditions générales et nécessitent que l'Utilisateur ait procédé à un enregistrement complet.

Article 2 Prestations et fonctionnalités

Les services proposés par la Fondation via le Portail incluent l'accès à ce dernier, l'utilisation de ses bases de données, de ses différentes fonctionnalités, ainsi que la mise en place d'un processus d'identification et de légitimation de l'Utilisateur.

La Fondation peut en tout temps et sans préavis étoffer ou réduire les prestations disponibles sur le Portail ainsi que ses fonctionnalités.

Article 3 Correspondance commerciale électronique

Dans le cadre des fonctionnalités répertoriées sur le Portail, la correspondance commerciale avec la Fondation peut être effectuée dans une large mesure par voie électronique. Si la correspondance commerciale a lieu via le Portail, les documents sont par défaut mis à disposition au format électronique (e-documents). La correspondance commerciale électronique a valeur de communication écrite à la Fondation.

Les e-documents sont considérés comme envoyés dès lors qu'ils peuvent être consultés dans le Portail. Et ce, indépendamment du fait que l'Utilisateur ne prend connaissance de ces documents qu'ultérieurement.

Article 4 Maintenance

Le Portail fait l'objet d'une maintenance continue et d'une mise à jour en cas de besoin. Les travaux de maintenance et de mise à jour ont généralement lieu durant la nuit, ou durant le week-end. La disponibilité du Portail n'est pas garantie pendant ces travaux. La Fondation se réserve le droit – dans des cas justifiés – d'interrompre l'accès au Portail à d'autres occasions également.

Si, pendant plus de trois jours de travail consécutifs, l'Utilisateur ne peut pas accéder au Portail, les informations et les documents souhaités peuvent être demandés à la Fondation sous forme papier. La Fondation ne répond pas des dommages subis par l'Utilisateur du fait d'une interruption de l'accès au Portail.

Article 5 Droits et devoirs généraux de l'Utilisateur

Il appartient à l'Utilisateur de se procurer le matériel et les logiciels (les "**appareils de travail**") standard nécessaires pour établir la connexion avec Internet permettant l'utilisation du Portail. Cela inclut aussi la configuration compatible avec Internet des appareils de travail ainsi que l'accès Internet.

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'accès au Portail exclusivement dans le respect des lois et des conditions définies par la Fondation. Il lui est formellement interdit de divulguer des informations illicites, de détourner l'accès à des fins abusives, ou de compromettre, altérer ou nuire au bon fonctionnement du Portail et des réseaux qui y sont associés. Toute forme de publicité non autorisée, de communication non sollicitée (spam), ou la transmission de virus, de logiciels malveillants (malware) ou de tout autre programme nuisible sont strictement proscrits.

En cas d'utilisation illicite ou abusive du Portail, l'Utilisateur devra indemniser intégralement la Fondation pour toute réclamation ou demande émanant de tiers. L'Utilisateur s'engage ainsi à préserver la Fondation de toute conséquence juridique ou financière résultant d'un usage non conforme, et à utiliser le Portail uniquement conformément à sa finalité, sans entraver ni endommager son fonctionnement ou celui des réseaux associés.

Toute perturbation ou tout endommagement intentionnel ou par négligence du Portail imputables à une utilisation inappropriée des appareils et des logiciels sont interdits.

La Fondation se réserve le droit de bloquer l'accès au Portail en cas d'usage non conforme au contrat ou à la loi ou lorsque les appareils de l'Utilisateur mettent en danger le bon fonctionnement du Portail.

Une utilisation à des fins commerciales de l'accès au Portail proposé par la Fondation ou aux prestations offertes par la Fondation, notamment leur revente à des tiers, est interdite.

La Fondation se réserve le droit de prendre toutes mesures nécessaires, y compris le blocage de l'accès au Portail, en cas d'usage non conforme au contrat ou à la loi. Toute infraction à ces dispositions pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Article 6 Identification pour accès et légitimation

Dans le cadre du processus d'enregistrement, l'Utilisateur a l'obligation de fournir de manière conforme à la vérité les données personnelles demandées ainsi que son numéro de téléphone portable et son adresse email. Il est interdit d'utiliser des données personnelles et/ou des numéros de téléphone portable et/ou des adresses email de tiers. L'activation a lieu après validation de l'Utilisateur via le fournisseur d'accès mobile ou par email.

L'Utilisateur déclare accepter que les données qu'il fournit soient vérifiées pour validation.

Après son enregistrement, l'Utilisateur a accès au Portail en saisissant son identifiant et son mot de passe. Lors de chaque connexion, l'Utilisateur saisit un code de sécurité à usage unique, qui lui sera envoyé par email.

Les éléments de sécurité sont attribués individuellement pour chaque Utilisateur et ne sont pas transmissibles. Toute transmission à des tiers non autorisés est strictement interdite. L'Utilisateur assume l'entière responsabilité quant à la sécurité et la confidentialité de son identifiant et son mot de passe. Si un Utilisateur constate que ses éléments de sécurité individuels sont indûment parvenus à des tiers ou qu'ils sont utilisés par des tiers sans autorisation, il doit immédiatement en alerter la Fondation.

En ce qui concerne la Fondation, toute personne se connectant au Portail à l'aide des éléments de sécurité attribués de manière individuelle à un Utilisateur est réputée autorisée à accéder à l'ensemble des services proposés sur le Portail et à agir pour le compte de cet Utilisateur. La Fondation décline toute responsabilité quant aux dommages résultant d'une utilisation illicite ou non conforme des éléments de sécurité ou du Portail.

Article 7 Sécurité et bon fonctionnement

La Fondation accorde la plus grande attention à la sécurité et au bon fonctionnement du Portail. Les données sont transmises dans le cadre du processus SSL (Secure Socket Layer).

Bien que la Fondation et d'autres prestataires de services, tels que le fournisseur d'accès, mettent en œuvre des mesures préventives rigoureuses, il demeure impossible de garantir pleinement la sécurité, le bon fonctionnement, la confidentialité et l'actualité des données échangées via le Portail, en raison de la nature publique d'Internet. L'Utilisateur assume donc l'entière responsabilité quant à l'utilisation du Portail et d'Internet, celle-ci s'effectuant à ses propres risques. Afin de renforcer la sécurité, il est recommandé à l'Utilisateur de mettre en place ses propres mesures de protection, telles que l'installation d'un pare-feu, d'un logiciel anti-virus, l'application régulière des mises à jour de sécurité (Security Patches), ainsi que l'activation des dispositifs de sécurité de son matériel informatique, conformément aux recommandations du fabricant.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité lors de l'utilisation du Portail, notamment pour la sauvegarde de données et de documents sur son propre système informatique. Il lui incombe de veiller à la sécurité, à l'intégrité et à la confidentialité des informations stockées, en prenant toutes les mesures nécessaires pour prévenir toute perte, accès non autorisé ou altération des données.

Article 8 Etendue de l'utilisation

Le Portail est mis à la disposition de l'Utilisateur pour un usage personnel, limité, non transférable et strictement conforme aux présentes Conditions générales. L'Utilisateur est autorisé à consulter, transmettre, télécharger, saisir et enregistrer des données sur le Portail, dans le respect des Conditions générales. Toute utilisation du Portail à des fins autres que celles expressément prévues dans les Conditions générales ou par le Portail lui-même est formellement interdite.

L'application en ligne ainsi que tout matériel fourni à l'Utilisateur restent la propriété exclusive de la Fondation. Les autres droits, comme les droits commerciaux et les droits d'auteur, ainsi que toutes les autorisations d'utilisation qui ne sont pas explicitement octroyées à l'Utilisateur demeurent également la propriété de la Fondation ou celle des détenteurs des droits sur le logiciel.

Article 9 Responsabilité

Dans le respect du cadre légal en vigueur, la Fondation décline toute responsabilité pour les éventuels dommages subis par l'Utilisateur, directement ou indirectement, du fait de l'utilisation du Portail ou en lien avec celle-ci.

La Fondation ne saurait en particulier être tenue pour responsable du bon fonctionnement de l'accès au Portail ou à Internet, ni garantir l'exactitude, la complétude ou la fiabilité des données, informations ou documents fournis, traités ou transmis, que ce soit par elle-même, par l'Utilisateur ou par des tiers.

Toute information, donnée de performance ou graphique mis à disposition sur le Portail ont un caractère exclusivement informatif. Aucun droit ne peut découler de ces données.

En ce qui concerne l'obligation de la Fondation de fournir des prestations, seules les dispositions légales et réglementaires en vigueur font foi. Pour toute demande d'information précise et juridiquement contraignante sur ses droits, la personne concernée est invitée à contacter directement la Fondation. Les informations, données de performance et graphiques mis à disposition sont élaborés avec le soin et la diligence requis. Toutefois, la Fondation ne saurait garantir, en aucun cas, l'exactitude, l'actualité ou l'exhaustivité des données communiquées.

La Fondation décline toute responsabilité s'agissant de la sécurité et du bon fonctionnement des logiciels et du matériel employés par l'Utilisateur. Tout éventuel dommage subi par l'Utilisateur, par la Fondation ou par des tiers en raison de lacunes au niveau des appareils ou des logiciels de l'Utilisateur sont imputables à ce dernier.

La Fondation décline également toute responsabilité pour les dommages résultant de cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles, temporaires ou échappant à son contrôle (p. ex. prescriptions légales ou administratives, défaillance des réseaux de communication). Par ailleurs, la Fondation ne saurait être tenue responsable, à quelque titre que ce soit, de tout dommage direct, indirect ou consécutif – y compris la perte de bénéfices ou toute revendication émanant de tiers – subi par l'Utilisateur ou par des tiers.

Article 10 Fin du droit d'utilisation

Pour personnes salariées d'un employeur affilié ou pour les personnes indépendantes enregistrées en tant qu'Utilisateurs, l'utilisation du Portail prend fin à la fin des rapports de prévoyance avec la Fondation concernée ou en cas de résiliation du contrat d'affiliation avec la Fondation.

Il est possible pour la Fondation de mettre un terme à l'utilisation du Portail à la fin d'un mois civil, en respectant le délai de résiliation de six mois. La Fondation se réserve par ailleurs le droit d'interrompre avec effet immédiat l'utilisation du Portail par un Utilisateur en cas de violation grave de ses obligations contractuelles.

Article 11 Obligation de restituer

Lorsque cesse le droit de l'Utilisateur d'accéder au Portail, l'Utilisateur est tenu de restituer à la Fondation l'éventuel matériel qui lui a été confié dans le cadre de l'utilisation de cette application, de le supprimer ou de le détruire selon les instructions qu'il recevra. Tous les paramètres de légitimation pour l'accès de l'Utilisateur et l'accès de toutes les autres personnes autorisées au Portail seront automatiquement supprimés.

Si le droit d'accès au Portail d'un employeur affilié auprès de Elite Fondation de prévoyance prend fin, les Utilisateurs disposeront d'un délai de 30 jours à compter de la fin du contrat d'affiliation pour récupérer sur le Portail les données suivantes:

- (a) l'employeur pourra récupérer les données qui lui appartiennent et se trouvent enregistrées sur le Portail, et
- (b) les personnes salariées dudit employeur et assurées au titre de la prévoyance professionnelle auprès de Elite Fondation de prévoyance pourront récupérer les données faisant partie de leur dossier personnel et qui se trouvent enregistrées sur le Portail.

Dans le cas où le droit d'accès au Portail d'une personne salariée d'un employeur affilié à Elite Fondation de prévoyance, assurée dans le cadre de la prévoyance professionnelle auprès de cette Fondation, prend fin indépendamment de celui de son employeur (par exemple, à l'issue des rapports de prévoyance), cet Utilisateur disposera d'un délai de 30 jours à compter de sa sortie de la Fondation pour récupérer les données faisant partie de son dossier personnel et qui se trouvent enregistrées sur le Portail.

Si le droit d'accès au Portail d'une personne affiliée à Elite Fondation 1e et assurée au titre de la prévoyance professionnelle auprès de cette Fondation prend fin, cet Utilisateur disposera d'un délai de 30 jours à compter de fin du contrat d'affiliation pour récupérer les données faisant partie de son dossier personnel et qui se trouvent enregistrées sur le Portail.

Article 12 Protection des données

Les personnes employeurs affiliés à Elite Fondation de prévoyance, en tant qu'Utilisateurs du Portail, ainsi que la Fondation s'engagent à prendre les mesures nécessaires pour respecter les dispositions applicables en matière de protection des données, en particulier celles découlant de la prévoyance professionnelle.

La Fondation renvoie par ailleurs aux informations figurant dans sa Notice de confidentialité, disponible sur le Portail et sur le site Internet de la Fondation.

En lien avec l'accès au Portail, l'Utilisateur consent à ce que ses données soient enregistrées dans un cookie temporaire ainsi que dans un fichier journal. Cette procédure vise à identifier précisément quel Utilisateur s'est connecté au Portail et à quel moment. Les informations recueillies ne seront conservées que dans la mesure strictement nécessaire à l'optimisation du Portail ou à l'analyse des performances, des dysfonctionnements ou des éventuels abus.

Article 13 For et droit applicable

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit suisse. Le tribunal compétent exclusif est celui du siège de la Fondation, à moins que la Fondation ne décide d'exercer ses droits au domicile ou au siège de l'Utilisateur.

Article 14 Autres dispositions

La Fondation se réserve le droit de modifier ou de compléter à tout moment les présentes Conditions générales. Demeurent réservées en particulier les adaptations dues à des modifications ou à des adaptations technologiques, administratives ou actuarielles en raison de nouvelles prescriptions légales ou administratives. En cas de modification des Conditions générales, l'accès au Portail par l'Utilisateur peut être conditionné à l'acceptation des nouvelles Conditions générales.

Vis-à-vis des personnes affiliées à Elite Fondation 1e et assurées au titre de la prévoyance professionnelle auprès de cette Fondation ainsi que des personnes employeurs affiliés à Elite Fondation de prévoyance, les présentes Conditions générales complètent le contrat d'affiliation conclu avec la Fondation concernée. En cas de divergence entre les présentes Conditions générales et le contrat d'affiliation, ce dernier prévaut.

* * * * *